रूपे कार्ड धारकों द्वारा ई-अधिदेश के पुनः पंजीकरण के लिए मानक संचालन प्रक्रिया (एसओपी)

- भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार बैंक रुपे ई-अधिदेश के लिए एक नए प्लेटफॉर्म पर बदलाव कर रहा है, जिसका उद्देश्य रुपे कार्ड पर स्थायी अनुदेशों के साथ उपयोगकर्ता के अनुभव को बढ़ाना है। एक बार यह कार्यक्षमता हमारे एसआई केंद्र में स्थानांतरित हो जाने के बाद ग्राहकों को अपने संबंधित व्यापारियों के साथ अपने ई-अधिदेश को फिर से पंजीकृत करना होगा, क्योंकि 24 अक्टूबर, 2024 से सभी मौजूदा सक्रिय ई-जनादेश अमान्य हो जाएंगे।
- **ई-अधिदेश पुनः पंजीकरण के साथ रुपे कार्ड धारक के लिए अपनाई जाने वाली मानक संचालन प्रक्रिया:**

➢ पुनः पंजीकरण पूरा करने के लिए, ग्राहकों को अपने संबंधित मर्चेंट के ऐप या वेबसाइट पर जाना चाहिए और 24 अक्टूबर 2024 से शुरू हुए रुपे कार्ड पर एक नया अधिदेश निर्मित किया जाना चाहिए।

➢ सफल ई-अधिदेश को पुनः पंजीकृत करने के पश्चात, ग्राहक अपने ई-अधिदेश को प्रबंधित करने के लिए एसआई केंद्र पोर्टल https://www.sihub.in/managesi/canara पर जा सकते हैं।

➢ ग्राहक को आवश्यक विवरण के अनुसार पोर्टल पर पंजीकरण करना होगा। एक बार लॉग इन करने के बाद, कार्डधारक के पास अपने अधिदेशों को प्रबंधित करने के साथ ई-अधिदेश को देखने, संशोधित करने या रद्द करने का विकल्प उपलब्ध हो जाएगा।

➢ एसआई केंद्र पोर्टल को हमारी वेबसाइट www.canarabank.com के डिजिटल उत्पाद>कार्ड>कार्ड पर स्थायी अनुदेश के अंतर्गत भी एक्सेस किया जा सकता है।

Internal